

## قوانین سفارش خارجی

۱. پس از قطعی شدن سفارش کالا از طریق مشتری و واریز پیش پرداخت یا پرداخت کامل، با توجه به ثبت شدن سفارش در چین و انجام خرید، امکان لغو سفارش و عودت وجه وجود نخواهد داشت.

۲. مسئولیت اشتباه در ثبت سفارش اعم از تعداد و نوع و اریجینال یا چینی بودن کالا، برعهده مشتری می باشد و معمولاً امکان تعویض یا عودت کالا وجود نخواهد داشت.

۳. زمان تحویل اعلامی از طرف فروشنده در شرایط معمول تجارت جهانی می باشد. در صورت بروز شرایط خاصی شبیه پاندمی کرونا در چین در زمستان ۱۳۹۹ و یا محدودیتهای گمرکی در ایران در فروردین ماه هر سال، این زمان تغییر خواهد نمود که به طریق مقتضی به اطلاع خریدار خواهد رسید و در این صورت تاخیر رخ داده بر عهده فروشنده نخواهد بود.

بطور معمول، زمان آماده سازی محموله در چین ۳ تا ۵ روز می باشد مگر در مورد کالاهای خاص یا کالاهای سفارشی که زمان تولید نیاز داشته باشند. زمان حمل از چین تا دفتر ولتاتک، در روش اکسپرس (سریع) ۲۰ تا ۳۰ روز و در روش کارگو (عادی با هواپیمای باری) ۵۰ تا ۶۰ روز می باشد. بدیهی است هزینه تمام شده قطعات به روش اکسپرس، بیشتر از روش عادی می باشد.

۴. خریداران محترم می بایست به تفاوت طبیعی کیفی اقلام **Made in china** ، **Original** ، **Used** و **Refurbished** دقت داشته باشند. عودت کالای خراب فقط در فاصله سه روز بعد از تحویل کالا به خریدار و صرفاً برای اقلام **Original** و کالاهای تولید چین خاص ( با هماهنگی پیش از خرید با فروشنده) امکان پذیر می باشد.

### توضیح:

**Original**: کالای تولید کمپانی اصلی آمریکایی یا تایوانی یا ... و یا کمپانی اصلی صاحب برند چینی

**Made in China**: کالای مشابه کالای **original** ولی تولید کمپانی چینی

**Used**: کالای دست دوم باز شده از مدارهای کالاهای دور انداخته شده

**Refurbished**: کالای دست دوم تعمیر شده یا بررسی شده از حیث سلامت

۵. اعتبار قیمتهای اعلامی در پیش فاکتور، با توجه به نوسانات ارزی ۵ روز می باشد و فروشنده مجاز است در صورت نوسانات شدید نرخ ارز، پیش فاکتور جدید حتی در فاصله کمتر از ۵ روز ارائه دهد. بدیهی است قیمت پس از اعلام فروشنده و تایید خریدار و واریز وجه، قطعی بوده و پس از آن هیچگونه ادعایی از طرف خریدار و فروشنده مبنی بر ضرر و زیان قابل قبول نخواهد بود.

۶. توصیه می شود خریدار، اطلاعات کامل اقلام درخواستی را بویژه اگر تعداد اقلام زیاد باشد یا کالا تخصصی باشد بصورت فایل اکسل ارسال نماید و حتی کاتالوگ محصول را هایلایت نموده و همراه فایل اکسل ارسال نماید. همچنین اگر لینک سایت تولید کننده یا سایتهای فروش Alibaba و غیره موجود باشد حتما در فایل اکسل آورده شود. ضمناً اگر گرید خاصی از یک کالا مثلاً گرید پزشکی آن مد نظر خریدار باشد باید همراه با مستندات فنی مناسب قبل از تایید خرید به اطلاع فروشنده برساند. ارسال پیش فاکتور و تایید قیمت و وضعیت حمل و غیره از طریق ایمیل و پیامک به خریدار اطلاع رسانی خواهد شد و خریدار می بایست به آنها توجه کافی داشته باشد.

۷. ثبت سفارش کالاهای غیر قانونی (بر اساس قوانین جاری کشور جمهوری اسلامی ایران) امکان پذیر نیست.

۸. ثبت سفارش کالاهای تحریمی منوط به مذاکره جداگانه خریدار با فروشنده در مورد شرایط خاص هر محصول و هزینه های جانبی می باشد. برخی از کالاها نیز کاربرد دوگانه نظامی و صنعتی دارند و شرایط خرید خاصی دارند که تابع شرایط عمومی خرید از سایت نمی باشد.

۹. ثبت سفارش کالاهایی که نیاز به مجوزهای واردات دارند مانند کالاهای پزشکی یا کالاهای با فرکانس رادیویی در صورت تایید فروشنده امکان پذیر می باشد.

۱۰. در هر مرحله از خرید می توانید با کارشناسان ما از طریق تلفن، ایمیل، شبکه های اجتماعی و یا پانل کاربری خود در ارتباط باشید و مشاوره تخصصی دریافت نمایید.